



Nye rammer omkring tilsyn

- Hvis vi ser os tilbage
- Herfra hvor vi står ... ”Er verden mere forandret end vi tror !”
- Hvad er målet ?
- Der skal træffes nogle valg – vi kan ikke få alt!

Vicekontorchef Kurt Hjortsø,
KL, Social- og sundhedspolitik



Hvis vi ser os tilbage ...

- Så ser vi:
 - En meget forskelligartet amtslig og kommunal praksis på det sociale voksen-område (ikke blevet evalueret)
 - Et 100% tilsynsombfang på ældreområdet (Rambøll-rapp.)
 - men kvaliteten kan forbedres
 - og det samme gælder opfølgningen
 - En forskelligartet (og vanskelig) praksis på børn- og ungeområdet
 - Ingen fagfolk har hidtil troet på tilsynsgaranti: ”Nul-fejl”



Herfra hvor vi står

– ”Er verden mere forandret end vi tror !”

- Større kommuner – også området for tilsyn!
 - 2-4 kommuners botilbud slået sammen
- Kommunerne overtaget 80% af de amtslige tilbud
- Organisering: Voksen- og ældreområdet typisk sammen
 - Samle tilsynsekspertisen i én enhed?



Herfra hvor vi står

– ”Er verden mere forandret end vi tror !”

- **Bestiller-udfører-model er udbredt**
 - Skærper kravene til tilbuddenes udførelse
 - Handleplaner til revision
- **”Den lille reform”** skærper kravene til visitation og opfølgning (Servicelovens § 3 stk. 2):

§ 3. Kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om tilbud efter denne lov.
Stk. 2. Når kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om tilbud efter §§ 32, 36, 101, 103, 104 og 107-110, skal afgørelsen indeholde oplysninger om beslutninger om den konkrete indsats, som iværksættes, og formålet hermed. Hvis den konkrete indsats ændres væsentligt, finder forvaltningslovens kapitel 3-7 anvendelse ved kommunens beslutning herom. Beslutninger om væsentlige ændringer af den konkrete indsats kan indbringes for de sociale nævn efter reglerne i kapitel 10 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.



Hvad er målet med tilsyn ?

- Fejl-fri drift ?
 - Af alle medarbejdere ?
 - I alle situationer ?
 - I alle døgnets 24 timer ?
 - Flere forskellige tilsyn: Arbejdsmiljø, sundhedslovens, miljø- og levedsmiddel,
 - Hvad er ”fejl-fri” ?
 - Hvem tør give garanti for ”fejl-fri” ?



Hvad er målet med tilsyn ?

Eksempel:

”At påse at gældende retningslinier overholdes og efterleves, så

- Borgerne får den hjælp de er berettiget til
- Hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde
- Der er mulighed for at forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Herudover vil tilsynet være baseret på tre overordnede aspekter:

- **Kontrolaspektet**, der skal sikre at retningslinier overholdes.
- **Kvalitetsaspektet**, med fokus på at fastholde og udvikle gode standarder af ydelser og opgaveløsninger.
- **Udviklingsaspektet**, hvor fokus er, at rammer og ydelser løbende udvikles i overensstemmelse med målsætninger, herunder metode-, personale, og organisationsudvikling.”



Der skal træffes nogle valg

- Organisering af tilsynet
 - Uafhængigt af driftsenheden – men også ”fagligt isoleret”?
 - Samle tilsynsekspertise på voksen- og ældreområdet?
 - Også være klageinstans ?
- Systematik og standarder
 - Men også mulighed for tilsyn afhængig af tilbuddet og dets brugergruppe ?
 - Anmeldt og/eller uanmeldt tilsyn ?



Der skal træffes nogle valg

- Fokusemner i tilsynet
 - Noget standard (de svageste grupper, bruger-/pårørendeinddragelse)
 - Noget individuelt (tilbuddets karakter, opfølgning, ...)
 - Pædagogiske metoder i tilbuddet ?
- Udførelsen af tilsynet:
 - Rent fagligt tilsyn – eller politisk deltagelse ?
 - Hvor mange ?
 - Udlicitere selve udførelsen (men ikke myndighedsopgaven) ?
- Afrapportering og opfølgning:
 - Høring af rapport-udkast. Videre ledelses-behandling
 - Handlingsplan for forbedringer
- Årlig tilsyns-redegørelse