

Hvad er kvalitetsudvikling ift. livskvalitet for udviklingshæmmede?

HENRIK HAUBRO, chefkonsulent cand.psych., Horisont-amba



Temadag den 25. april 2007 - Nyborg



LIVSKVALITET? HVAD ER DET?

WHO definerer livskvalitet således:

»Det enkelte menneskes opfattelse af deres livsposition i deres kulturelle og værdimæssige kontekst – og i forhold til deres mål, forventninger og bekymringer. Det omfatter på en kompleks måde den enkeltes fysiske helbred, psykologiske tilstand, graden af uafhængighed, sociale relationer, personlige overbevisninger og deres relationer til væsentlige emner i omgivelserne.«

1. "Set med mine øjne i min verden"
2. "Alle mine livsaspekter og mine muligheder"



KVALITETSREFORM
 - BEDRE SERVICE TIL BORGERNE

- Forside
- Temamøder
- Kvalitetsgruppen
- Principper for offentlig service
- Personlige repræsentanter
- Organisering af arbejdet med kvalitetsreformen
- Kommissioner
 - Kommission for ministerudvalget for kvalitet i den offentlige sektor
 - Kommission om trepartsdialoger
 - Hvad er kvalitet?
- Taler og artikler
- Til pressen
- Publikationer
- Gode erfaringer
- Links
- Nyhedsbrev

[Print](#) [Sitemap](#) [Om kvalitetsreform.dk](#) [Kontakt](#)

Hvad er kvalitet?

Kvalitetsbegrebet på velfærdsområderne indholder tre dimensioner:

- Den faglige kvalitet
- Den kvalitet, borgeren oplever
- Den organisatoriske kvalitet

God faglig kvalitet betyder, at serviceydelser lever op til høje faglige standarder.

Den oplevede kvalitet fokuserer på brugerens oplevelse af serviceydelser, fx om brugeren føler sig godt informeret og inddraget. Og i øvrigt behandlet respektfuldt. Den oplevede kvalitet kan fx måles i brugertilfredshedsundersøgelser.

Organisatorisk kvalitet handler om god tilrettelæggelse af arbejdet, om ledelse, medarbejdere, organisationsformer mv.

God kvalitet forudsætter, at alle tre dimensioner af kvalitet er i orden. Fx skal en operation på et sygehus både være fagligt i orden og tilrettelagt hensigtsmæssigt. Og patienten skal også opleve, at forløbet har været godt.

▲ TILBAGE TIL TOP

LIVSKVALITET?

Når du som udviklingshæmmede er afhængig af den støtte, du får til at leve (hele) dit liv

Livskvalitet er mere end oplevet servicekvalitet!

Kvalitetsreform - Prins Jørgens Gård 11 - 1218 København K - Tlf. 33 92 33 00

LIVSKVALITET

- **Ydre levevilkår**
 - passende arbejdssituation
 - passende økonomi
 - passende bolig
- **Interpersonelle relationer**
 - velfungerende nære relationer
 - gode sociale relationer
 - velfungerende familierelationer
- **Indre psykologiske forhold**
 - Aktivitet
 - Positivt selvbillede
 - Grundstemning

Kilde: Madis Kajandi: Livskvalitet, Psykologiske enheten, Forskningsklinikken, Ulleråkers sjukhus - Uppsala, 1985

Spørgsmålene er så:

Hvad har **negativ** indflydelse?

Hvad har **positiv** indflydelse?

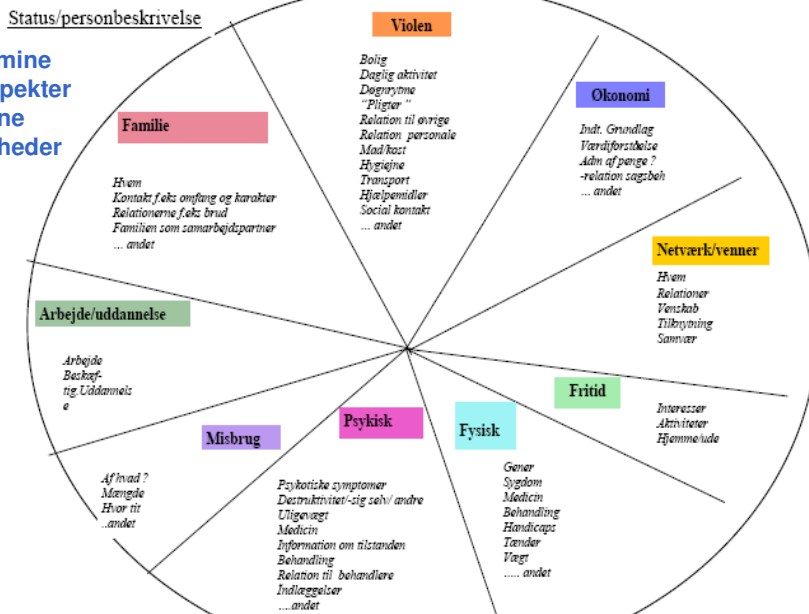
2

”Set med mine øjne i min verden”

| | Negativ indflydelse | Positiv indflydelse |
|--|--|--|
| •Ydre levevilkår <ul style="list-style-type: none"> • passende arbejdssituation • passende økonomi • passende bolig | <ul style="list-style-type: none"> • ingen beskæftigelse • intet råderum • vantrives i fællesskabet i boligen | <ul style="list-style-type: none"> • udnytte arbejdskapacitet • trives på arbejdet • forvalte egne midler • autonomi |
| •Interpersonelle relationer <ul style="list-style-type: none"> • velfungerende nære relationer • gode sociale relationer • velfungerende familierelationer | <ul style="list-style-type: none"> • ensomhed/isolation • afvisning • ender i konflikter • følelse af mislykkethed | <ul style="list-style-type: none"> • varme og gensidige relationer • givende kontakter, efter behov og ønske • få uløste konflikter • passende kontaktfrekvens |
| • Indre psykologiske forhold <ul style="list-style-type: none"> • Aktivitet • Positivt selvbillede • Grundstemning | <ul style="list-style-type: none"> • oplevelse af ufrihed • usikker på egen formåen • føler sig udenfor, oplever utryghed, uro og angst | <ul style="list-style-type: none"> • engageret i noget • udnytter sine ressourcer • oplever vilje til at være den man er • glæde og nyder livet |



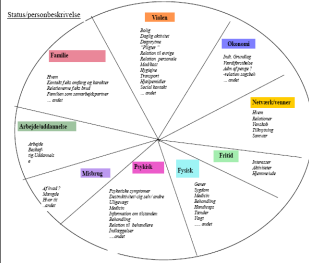
”Alle mine livsaspekter og mine muligheder”



LIVSKVALITET?

"Set med mine øjne i min verden"

"Alle mine livsaspekter og mine muligheder"



| | Negativ indfyldelse | Positiv indfyldelse |
|--|--|--|
| Ydre levevilkår • passende arbejdsituation • passende økonomi • passende bolig | • ingen beskæftigelse • intet råderum • vantrives i fællesskabet i boligen | • udnytte arbejdskapacitet • trives på arbejdet • forvalte egne midler • autonomi |
| Interpersonelle relationer • velfungerende nære relationer • gode sociale relationer • velfungerende familierelationer | • ensomhed/isolation • afvisning • ender i konflikter • følelse af mislykkethed | • varme og gensidige relationer • givende kontakter, efter behov og ønske • få uløste konflikter • passende kontaktfrekvens |
| Indre psykologiske forhold • Aktivitet • Positivt selvbillede • Grundstemning | • oplevelse af ufrihed • usikker på egen fremtid • føler sig udenfor, oplever utryghed, uro og angst | • engageret i noget • udnytter sine ressourcer • oplever vilje til at være den man er • glæde og nyder livet |

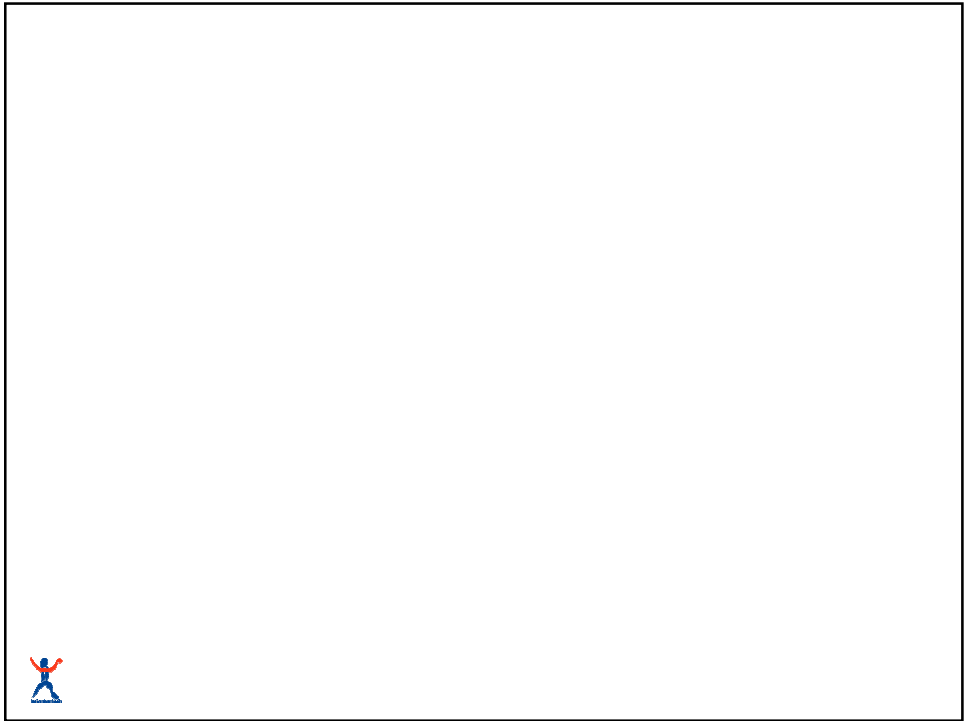
1. Empowerment
2. Kommunikation

Kommunikation - perspektiv

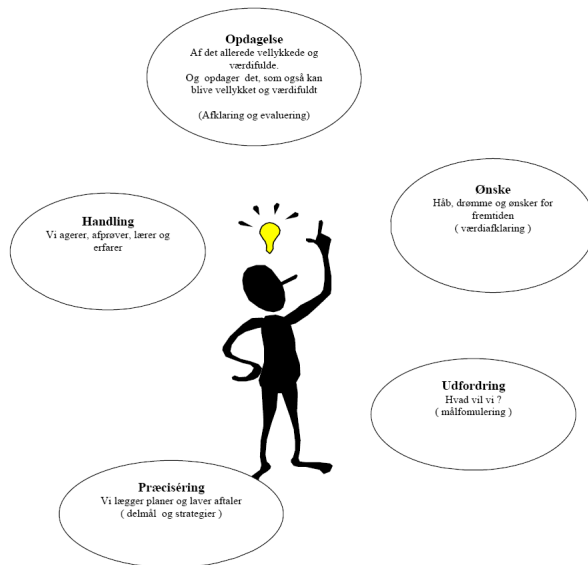
3. position
Set ovenfra
oplevelse

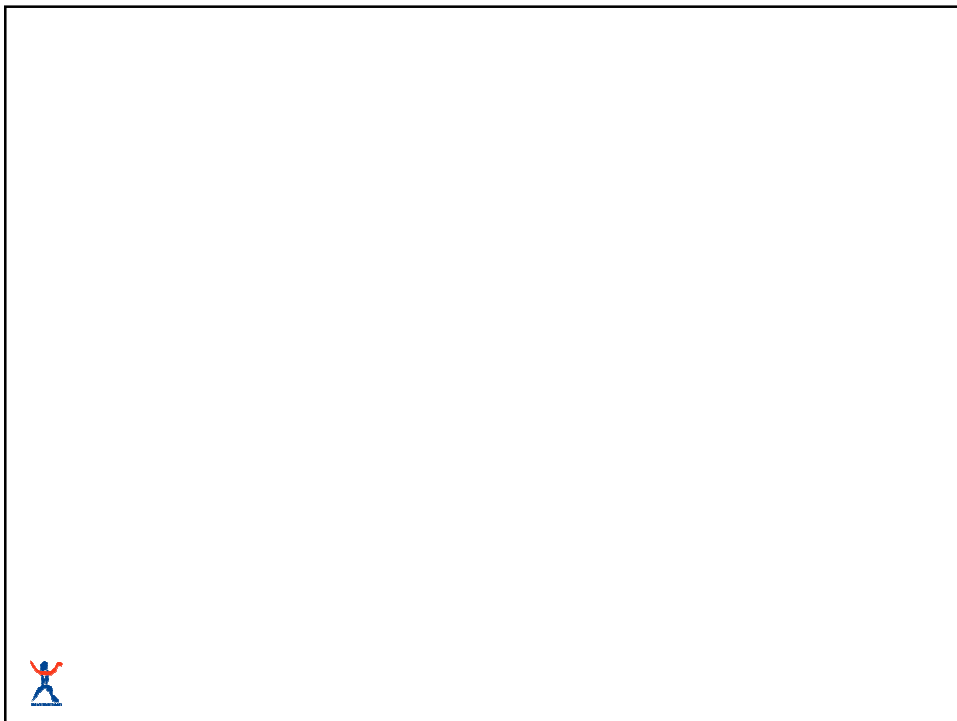
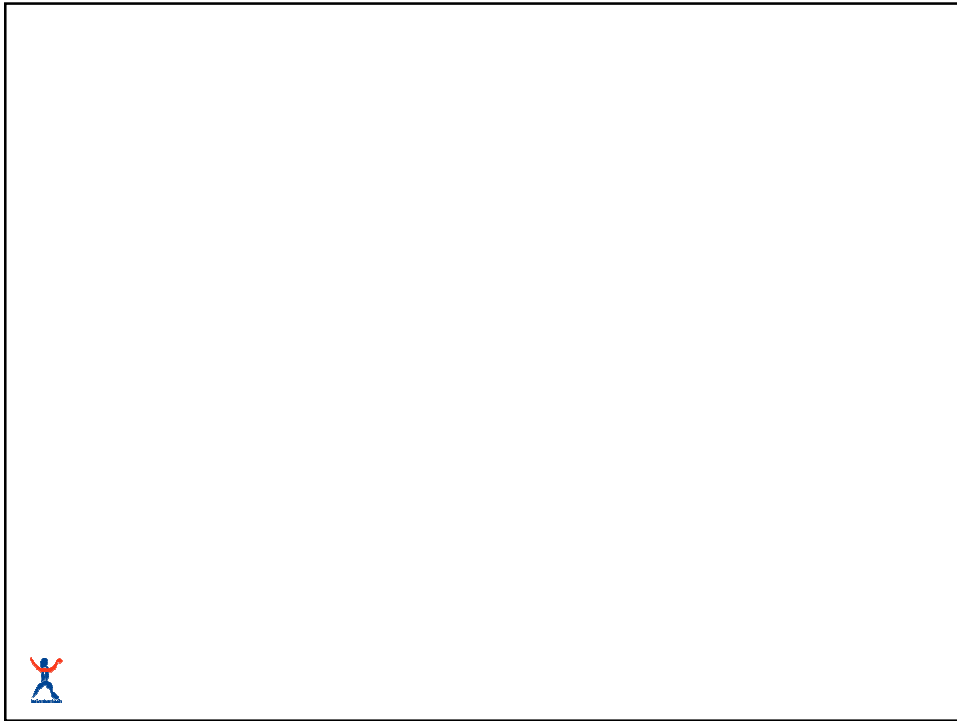
1. position
Min oplevelse

2. position
Set fra din vinkel
oplevelse



Handleplans- processen





Kvalitetsudvikling ift. livskvalitet for udviklingshæmmede?

